

Nombre/N.º de Id. del cliente: _____

Fecha: ____/____/____

[Agregue el logotipo de la agencia]

Normas de convivencia: Derechos y responsabilidades

En (Nombre de la agencia) aceptamos que cada residente tiene derecho a lo siguiente:

- Participar en la creación de un ambiente seguro.
- Ser respetada y no discriminada a causa de su nacionalidad, idioma, religión, raza, color, identidad de género, expresión de género u orientación sexual.
- Hacer que se reconozcan sus intereses y su derecho de autodeterminación sin culpa ni prejuicios. Estamos aquí para ayudarla a tomar sus propias decisiones.
- Hacer que se respeten y defiendan sus derechos civiles y legales.
- Mantener la confidencialidad de su información privada y compartirla sólo con su consentimiento por escrito. La información será compartida sólo si forma parte de denuncias obligatorias según lo exigido por las leyes y regulaciones.
- Recibir una explicación, en su idioma preferido, de todas las políticas, los procedimientos, las expectativas, los derechos de los clientes y otro tipo de información relevante, especialmente los documentos que requieren su firma.
- Recibir respuestas de manera respetuosa sin opiniones ni prejuicios cuando ofrezca su declaración de los acontecimientos. Si surge un conflicto con un miembro del personal que, en su opinión, no puede solucionarse, puede hablar con (indicar el nombre del cargo del empleado de la agencia), tal como se detalla en la Política de quejas de (nombre de la agencia).
- Cuando lo solicite y cuando sea posible, tener un asesor que actúe en su nombre.
- Recibir servicios personalizados, incluyendo los que se reciben de parte de otras organizaciones, para su mayor beneficio. También tiene derecho a rechazar cualquier servicio y a analizar con el personal cualquier inquietud o desacuerdo relacionado a los servicios.
- Recibir apoyo para padres. El personal y los voluntarios le pedirán permiso antes de encargarse del cuidado de sus hijos o antes de proporcionarles alimentos o medicamentos. Deseamos que sus hijos entiendan que es usted, no nosotros, quien los cuida y satisface sus necesidades.
- No ser explotada ni maltratada de ninguna manera por un empleado, voluntario o miembro de la mesa directiva de esta organización.

Con el propósito de crear una comunidad segura, saludable y no abusiva, acepto lo siguiente:

- No cometeré maltrato físico ni emocional, ni abuso verbal contra el personal, los voluntarios o los demás residentes para evitar el abuso y la violencia. Entiendo que es prohibido traer drogas, alcohol, armas y otras cosas similares al establecimiento de (nombre de la agencia).
- Respetaré la información privada y la seguridad de otros clientes al no nombrar ni hablar acerca de la información de otros clientes, salvo con el personal de (nombre de la agencia), si fuera necesario.
- Me comprometo a crear un ambiente de convivencia de colaboración mediante el mantenimiento de los espacios de uso compartido.
- (Insertar la política de la Agencia con respecto a los niños en el refugio, por ejemplo: “Entiendo que todos los niños menores de 10 años deben estar supervisados por un adulto en todo momento”)
- Valoraré las creencias de otros clientes y empleados, y respetaré las opiniones que son diferentes de las mías.

He leído y entendido las declaraciones anteriores.

Firma del cliente: _____ Fecha: ____/____/____

Firma del asesor: _____ Fecha: ____/____/____