

[Agregue el logotipo de la agencia]

Declaración de no discriminación

Al determinar la elegibilidad de un cliente, (nombre de la agencia) cumple con el Código de Recursos Humanos (Human Resources Code), Título II, 51.002; el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (Civil Rights Act of 1964); el Artículo 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 (Rehabilitation Act of 1973); la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (Americans with Disabilities Act of 1990); la Ley contra la Discriminación por la Edad (Age Discrimination Act), Título 40; las regulaciones de la Comisión respecto de los derechos civiles; el Código de Salud y Seguridad de Texas (Texas Health and Safety Code), 85.113; y la Ley de Servicios y Prevención de Violencia Familiar (Family Violence Prevention and Services Act) (42 U.S.C. Capítulo 110).

En conjunto, estas leyes garantizan, en parte, que ningún habitante de los Estados Unidos quede excluido o se le rechace la oportunidad de participar en beneficios de ayuda, atención, servicios u otros beneficios que ofrezca alguna agencia de financiación federal o estatal. Tampoco pueden ser víctimas de discriminación por su raza, color, nacionalidad, identidad de género, expresión de género, orientación sexual, edad, discapacidad, ideología política ni religión.

1. [El Código de Recursos Humanos, Título II, 51.002 \(9\)](#) establece la siguiente definición de un sobreviviente de violencia familiar:
 - A. adulto integrante de una familia o vivienda que esté sujeto a un acto de violencia familiar;
o
 - B. integrante de una vivienda del adulto que se describe en el párrafo (A), siempre que no sea el integrante de la vivienda que haya cometido el acto de violencia familiar, incluido un acto de maltrato emocional.
2. El [Código Administrativo de Texas \(Texas Administrative Code\)](#) define, a los efectos de elegibilidad, a un sobreviviente de violencia familiar de la siguiente manera:
 - A. adulto integrante de una familia o vivienda que esté sujeto a un acto de violencia familiar;
 - B. integrante de una vivienda del adulto que se describe en el subpárrafo (A) de este párrafo, siempre que no sea el integrante de la vivienda que haya cometido el acto de violencia familiar, incluido un acto de maltrato emocional;
 - C. sobrevivientes que no reciben servicios directamente del proveedor de servicios por violencia familiar de la Comisión;
 - D. un integrante de la familia o la vivienda que pueda haber estado sujeto a abuso sexual por parte de un agresor; y
 - E. sobreviviente de violencia en citas.
3. [La Ley de Derechos Civiles de 1964, Título VI](#) establece, en parte, que está prohibido negarse a proporcionar servicios y beneficios a potenciales clientes por su raza, color,

nacionalidad o religión, en ningún programa que reciba financiación del Departamento de Salud y Servicios Sociales (Department of Health and Human Services, HHS).

4. [La Ley de Rehabilitación de 1973](#) se aplica a todas aquellas personas que reciben asistencia federal del HHS. Esta ley prohíbe que se excluya o se niegue a ofrecer a personas con discapacidades la oportunidad de recibir beneficios y servicios.
5. [La ley de Estadounidenses con Discapacidades, Título III](#) prohíbe la discriminación contra clientes que sufran una discapacidad física o mental. Esta ley garantiza que los clientes calificados con discapacidades tengan derecho a acceder a servicios y beneficios garantizándoles accesibilidad a los centros donde se proporcionen beneficios y servicios. Esta ley exige que los centros de refugio hagan todo cuanto sea razonablemente posible para acomodar a los clientes protegidos en virtud de lo dispuesto en la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. La agencia documentará todos los ajustes y mantendrá esta información en un archivo administrativo.
6. [La Ley contra la Discriminación por la Edad](#) exige un acceso equitativo a los servicios y beneficios, independientemente de la edad del cliente. Esta ley establece que a ninguna persona, según su edad, se le debe negar beneficios, excluir de participar en o limitarle el acceso a cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal. Esta ley prohíbe las políticas o prácticas que excluirían a un cliente según su edad o la edad de sus dependientes.
7. [Las Secciones §32.201 y §32.202 del Código de Familia de Texas](#) permiten a los menores dar su consentimiento para ingresar a un refugio de emergencia durante 15 días como máximo si existe un peligro inmediato para su seguridad o salud física. (Nombre de la agencia) ofrecerá refugio de emergencia y servicios no residenciales durante 15 días como máximo a los menores cuya seguridad o salud física esté en peligro inmediato, de conformidad con el Código de Familia de Texas. Antes de que se admita a un menor para recibir los servicios en estas circunstancias, el miembro del personal que reciba la llamada directa o que interactúe con el menor deberá intentar primero ponerse en contacto con un supervisor para determinar si se aceptará prestar los servicios al menor. Si (nombre de la agencia) acepta que el menor ingrese a un refugio de emergencia o reciba servicios no residenciales y si el menor continúa necesitando esos servicios una vez transcurridos los 15 días, (nombre de la agencia) se asegurará de que se cumpla una de las siguientes opciones:
 - el centro recibe el consentimiento de la víctima menor de edad para continuar en el refugio o recibiendo atención, si el sobreviviente menor cumple los siguientes requisitos:
 - i. tiene 16 años o más;
 - ii. reside en otro lugar y lejos de su padre o madre, custodio principal o tutor legal, independientemente del tiempo que se encuentre en la residencia; y
 - iii. administra sus propios asuntos financieros, independientemente de la fuente de ingresos; o

- no está casado/a, no ha concebido ni ha tenido hijos; o
- el sobreviviente menor de edad ha calificado para recibir asistencia financiera en virtud del [Código de Recursos Humanos, Capítulo 31](#) y se encuentra en lista de espera para recibir asistencia relacionada con la vivienda; o
- el padre, madre o tutor de la víctima menor de edad ha autorizado que el menor continúe recibiendo servicios.

(Nombre de la agencia) le solicitará al menor que proporcione una declaración por escrito que fundamente por qué el menor tiene la capacidad de autorizar recibir servicios de atención o refugio de emergencia. *[Las agencias que solo presten servicios no residenciales deben eliminar el punto 7 de sus políticas. Esta sección del Código de Familia solo corresponde a refugios de emergencia].*

8. Además, debido a que (nombre de la agencia) ofrece servicios de asesoramiento por parte de un psicólogo con licencia, trabajador social o terapeuta profesional, (nombre de la agencia) puede prestar servicios continuos de asesoramiento a menores que hayan sobrevivido un acto de abuso sexual, maltrato físico o emocional, o que estén pensando en suicidarse o sufran adicción a las drogas o sustancias químicas sin emancipación, consentimiento o acompañamiento de sus padres, de conformidad con el [Artículo 32.004 del Código de Familia de Texas](#). Antes de que se admita a un menor para recibir los servicios en estas circunstancias, el miembro del personal que reciba la llamada directa o que interactúe con el menor deberá intentar primero ponerse en contacto con un supervisor para determinar si se aceptará prestar los servicios al menor. *[Las agencias que no proporcionen servicios de terapeutas con licencia deben eliminar el punto 8 de sus políticas. Este artículo del Código de Familia no cubre los servicios de apoyo de pares ni los servicios prestados por personal sin licencia].*

9. [Las regulaciones de la Comisión de Salud y Servicios Humanos \(Health and Human Services Commission, HHSC\) que tratan los derechos civiles en el Capítulo 395 del Código Administrativo de Texas](#) prohíben la discriminación en todos los programas de HHSC según raza, color, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad y religión. Todas las agencias de la HHSC también deben brindar acceso a potenciales clientes con un nivel limitado de inglés.

10. [El Código de Salud y Seguridad de Texas, §85.113 y §85.114, con relación al VIH/SIDA](#) exige que toda organización que tenga una relación contractual con el Departamento de Servicios Humanos tenga en el lugar de trabajo directrices sobre el VIH, similares a las siguientes directrices:

- 1) Todos los empleados recibirán educación sobre los métodos de transmisión y prevención de la infección causada por el VIH y afecciones relacionadas.
- 2) Los programas harán todos los arreglos para que las personas infectadas por el VIH conserven su empleo y continúen siendo productivas durante el mayor tiempo posible.
- 3) El programa protegerá la confidencialidad de los expedientes médicos del empleado.

- 4) El programa hará que las políticas relacionadas con el VIH sean coherentes con la información actual de las autoridades de salud pública, como los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control) del Servicio de Salud Pública de los Estados Unidos (United States Public Health Service), así como las regulaciones y leyes estatales y federales.
- 5) Las personas infectadas por el VIH tienen los mismos derechos y oportunidades que las personas que sufren otras enfermedades transmisibles.
- 6) Los empleadores y empleados no deben discriminar a las personas infectadas por el VIH, a menos que se basen en información científica precisa.

Los clientes que reciben servicios de estas organizaciones también deben recibir educación sobre el VIH, según el programa educativo sobre el VIH desarrollado por el Departamento de Salud y Seguridad de Texas (Texas Department of Health and Safety).

11. [La Ley de Servicios y Prevención de Violencia Familiar, tal como se detalla en el 42 U.S.C. Capítulo 110](#) prohíbe que los programas impongan tarifas u obtengan ingresos basados en los estándares de elegibilidad a cambio de recibir asistencia o servicios. También confiere requisitos específicos a todos los cesionarios y subcesionarios que ayuden a los sobrevivientes de violencia familiar que se identifiquen como LGBTQ a acceder a los servicios.

El personal y los voluntarios de (nombre de la agencia) recibirán capacitación sobre la elegibilidad de los clientes y todas las leyes estatales y federales aplicables.

Al momento de determinar la elegibilidad de las personas que deseen recibir servicios de esta agencia, (nombre de la agencia) fundamenta sus procedimientos de selección **solamente en la situación de la persona como víctima de violencia familiar**, tal como se define en el Capítulo 51 del Código de Recursos Humanos. Las víctimas de violencia familiar son elegibles para recibir los servicios, sin que se tenga en cuenta lo siguiente: ingresos; capacidad de contribuir, donar o pagar los servicios; género, orientación/identificación sexual; tipo de maltrato o abuso, incluida la vejación por parte de la industria del sexo; discapacidades, tal como se define en la Ley de Estadounidenses con Discapacidades; cantidad de veces que solicitó los servicios de esta organización u otros programas de violencia familiar en el pasado; barreras culturales de esta organización, incluido el idioma; cantidad de hijos que acompañan a la víctima; o estado de inmigración. El personal y los voluntarios recibirán capacitación sobre elegibilidad de clientes y todas las leyes estatales y federales aplicables.

(Nombre de la agencia) hace todo cuanto sea razonablemente posible para prestarles servicios a las personas que no hablan en inglés o que tienen un nivel limitado de inglés (Limited English Proficiency, LEP) y que pretenden recibir los servicios en su idioma nativo. En aquellos casos en que el personal o los voluntarios no hablen en el idioma de la víctima, estos utilizarán los recursos comunitarios existentes para brindar servicios de traducción e interpretación. El personal o los voluntarios solicitarán asistencia de la compañía de servicios de interpretación telefónica solo cuando no sea posible realizar las conversaciones en persona.