

Tên/Số ID Khách hàng: _____

Ngày: ____/____/____

[Insert Agency Logo]

Kiểm tra sức khỏe

Chúng tôi rất vui vì quý vị có mặt ở đây! Hãy thoải mái chia sẻ về thời gian quý vị ở (name of agency). Một số dịch vụ có giới hạn thời gian, vì vậy tôi sẽ cho quý vị biết khi nào có áp dụng giới hạn thời gian, nhưng điều quan trọng nhất mà tôi muốn quý vị biết rõ là chúng tôi luôn đón chào quý vị. Mục tiêu chính của (name of agency) là giúp quý vị biết rõ lựa chọn và dịch vụ nào sẵn có để quý vị có thể đưa ra lựa chọn và quyết định phù hợp. Quý vị có ngại nếu tôi đặt một vài câu hỏi để biết rõ hơn về quý vị và hỗ trợ tốt nhất cho quý vị hay không?

1. Hôm nay quý vị thế nào?
2. Thẻ chất của quý vị ra sao? Quý vị có cần chăm sóc y tế khẩn cấp hay không?
3. Quý vị có con không? Nếu có, quý vị có cần hỗ trợ gì cho con của quý vị ngay bây giờ hay không?
4. Quý vị có câu hỏi nào về tổ chức của chúng tôi muốn được tôi trả lời hay không?
5. Quý vị có thể cho tôi biết điều gì đã xảy ra khiến quý vị tìm đến (name of agency)?
6. Quý vị nghĩ có điều gì quan trọng tôi cần biết về quý vị hay không?
7. Nỗi lo lắng lớn nhất của quý vị là gì?
8. Loại dịch vụ nào hữu ích nhất cho quý vị vào thời điểm này? (Tận dụng cơ hội giải thích về dịch vụ hiện có sau khi đặt câu hỏi.)
9. Quý vị có cần hỗ trợ điều gì vào hôm nay trước khi chúng ta kết thúc buổi gặp mặt hay không?

Ghi chú (không nên lạm dụng):

Hoàn thành ngày ____/____/____ bởi _____.