

Tên/Số ID Khách hàng: _____

Ngày: ____/____/____

[Insert Agency Logo]

Thỏa thuận Sống chung: Quyền lợi & Trách nhiệm

(Tên Cơ Quan) đồng ý rằng mỗi cư dân có quyền:

- Tham gia xây dựng một môi trường an toàn.
- Được tôn trọng, không phân biệt đối xử dựa trên nguồn gốc dân tộc, tôn giáo, chủng tộc, màu da, giới tính hoặc khuynh hướng tình dục.
- Được ghi nhận và không bị buộc tội hay phán xét về sở thích và lựa chọn cá nhân. Chúng tôi có mặt ở đây là để hỗ trợ quý vị tự đưa ra lựa chọn của bản thân mình.
- Được tôn trọng và đảm bảo quyền dân sự và quyền lợi hợp pháp khác.
- Được bảo mật thông tin riêng tư của quý vị và chỉ tiết lộ thông tin khi có sự đồng ý cụ thể bằng văn bản của quý vị trừ trường hợp bắt buộc phải tiết lộ thông tin theo yêu cầu của luật pháp.
- Được giải thích tất cả các chính sách, quy trình, kỳ vọng, quyền lợi khách hàng và các thông tin liên quan khác, đặc biệt là những tài liệu cần có chữ ký của quý vị bằng ngôn ngữ ưu tiên của quý vị.
- Được trả lời một cách tôn trọng và không có ý kiến nhận xét hoặc đánh giá khi quý vị có nhận định về sự kiện. Nếu có xung đột với một nhân viên mà quý vị cảm thấy không thể giải quyết, quý vị có thể thảo luận với (chức vụ), như trình bày cụ thể trong Chính sách Khiếu nại của (Tên Cơ Quan).
- Được Tư vấn viên biện hộ thay cho quý vị, khi có yêu cầu và nếu có thể.
- Được cung cấp các dịch vụ phù hợp với cá nhân quý vị, bao gồm thư giới thiệu đảm bảo quyền lợi tốt nhất của quý vị. Quý vị cũng có quyền từ chối dịch vụ do tổ chức này cung cấp và thảo luận với nhân viên về bất kỳ thắc mắc hoặc bất đồng nào liên quan đến dịch vụ.
- Được hỗ trợ trong vai trò làm cha/mẹ. Nhân viên và tình nguyện viên sẽ xin phép quý vị trước khi chăm sóc hoặc cho con của quý vị ăn hoặc uống thuốc. Chúng tôi muốn con của quý vị hiểu rằng quý vị, chứ không phải chúng tôi, là người trông chừng các con và đáp ứng nhu cầu của các con.
- Không bị bất kỳ nhân viên, tình nguyện viên hoặc thành viên hội đồng của tổ chức này khai thác hay lạm dụng dưới bất kỳ hình thức nào.
-

Như là một thành viên góp phần xây dựng cộng đồng an toàn, lành mạnh và không bạo hành, tôi đồng ý những nội dung sau đây:

- Ngăn chặn hành vi lạm dụng và bạo hành bằng việc không lạm dụng về thể chất, tình cảm hoặc lời nói với nhân viên, tình nguyện viên hoặc khách hàng khác. Tôi sẽ không mang theo ma túy, rượu bia, vũ khí hoặc các vật dụng mất an toàn khác vào trụ sở của (t).
- Tôn trọng thông tin cá nhân và sự an toàn của khách hàng khác bằng cách không thảo luận về tên hoặc thông tin về các khách hàng khác, ngoại trừ với nhân viên của (Tên Cơ Quan), khi cần thiết.
- Cam kết xây dựng môi trường sống thân thiện bằng cách duy trì không gian sinh hoạt chung.
- (Đính kèm điều lệ cơ quan liên quan đến trẻ em ở tại nhà tạm trú "Tôi hiểu rằng trẻ em dưới 10 tuổi phải luôn luôn có người lớn giám hộ")
- Tôn trọng tín ngưỡng và niềm tin của khách hàng khác và các nhân viên và tôn trọng ý kiến bất đồng với quan điểm cá nhân của tôi.

Tôi đã đọc và hiểu nội dung ở trên.

Tên Khách hàng: _____ Ngày: ____/____/____

Tên Tư vấn viên: _____ Ngày: ____/____/____