

Tên/Số ID Khách hàng: _____

Ngày: ____/____/____

[Insert Agency Logo]

Quyền lợi & Trách nhiệm

Tất cả mọi người tại (name of agency) đều có quyền lợi và trách nhiệm như sau:

- Tham gia xây dựng một môi trường an toàn. Chúng tôi đề nghị quý vị hỗ trợ ngăn chặn hành vi lạm dụng và bạo hành bằng việc không lạm dụng về thể chất, tình cảm hoặc lời nói với nhân viên, tình nguyện viên hoặc khách hàng khác. Chúng tôi cũng yêu cầu quý vị không mang theo ma túy, rượu bia, vũ khí hoặc các vật dụng mất an toàn khác vào trụ sở của (name of agency).
- Được tôn trọng, không phân biệt đối xử dựa trên nguồn gốc dân tộc, ngôn ngữ, tôn giáo, chủng tộc, màu da, xác định giới tính, biểu hiện giới tính hoặc khuynh hướng tình dục.
- Được ghi nhận và không bị buộc tội hay phán xét về sở thích và lựa chọn cá nhân. Chúng tôi có mặt ở đây là để hỗ trợ quý vị tự đưa ra lựa chọn của bản thân mình.
- Được tôn trọng và giữ gìn quyền dân sự và quyền lợi hợp pháp khác.
- Được bảo mật thông tin xác định nhân thân của quý vị và chỉ được tiết lộ thông tin khi có sự đồng ý cụ thể bằng văn bản của quý vị trừ trường hợp bắt buộc phải báo cáo theo yêu cầu của luật pháp hoặc lệnh của tòa án. Chúng tôi yêu cầu quý vị tôn trọng thông tin cá nhân và sự an toàn của khách hàng khác bằng cách không thảo luận về tên hoặc thông tin về các khách hàng khác, ngoại trừ với nhân viên của (name of agency), nếu cần thiết.
- Được giải thích tất cả các chính sách, kỳ vọng, quyền lợi khách hàng và các thông tin liên quan khác, đặc biệt là những tài liệu cần có chữ ký của quý vị bằng ngôn ngữ chính do quý vị lựa chọn.
- Được trả lời một cách tôn trọng và không có ý kiến nhận xét hoặc đánh giá khi quý vị có nhận định về sự kiện. Nếu có xung đột với một nhân viên mà quý vị cảm thấy không thể giải quyết, quý vị có thể thảo luận với (list name of agency staff position), như trình bày cụ thể trong Chính sách Khiếu nại của (name of agency).
- Được Tư vấn viên biện hộ thay cho quý vị, khi có yêu cầu và nếu có thể.
- Được cung cấp các dịch vụ phù hợp với cá nhân quý vị, bao gồm thư giới thiệu đảm bảo quyền lợi tốt nhất của quý vị. Quý vị cũng có quyền từ chối dịch vụ do tổ chức này cung cấp và thảo luận với nhân viên về bất kỳ thắc mắc hoặc bất đồng nào liên quan đến dịch vụ.
- Được yêu cầu những gì quý vị mong muốn và cần, thay đổi quyết định và chọn không trả lời câu hỏi.
- Được xem hoặc nhận bản sao hồ sơ khách hàng của quý vị theo yêu cầu, vào bất kỳ thời điểm nào.
- Không bị bắt kỳ nhân viên, tình nguyện viên hoặc thành viên hội đồng của tổ chức này khai thác hay lạm dụng dưới bất kỳ hình thức nào.

Tôi đã đọc và hiểu nội dung ở trên.

Tên Khách hàng: _____ Ngày: ____/____/____

Tên Tư vấn viên: _____ Ngày: ____/____/____